利用規約

Mayu's Kitchen & Co. – Private Chef Service

---

1. 知的財産権

当社が提供するメニュー、レシピ、文章、写真その他一切のコンテンツは、 Mayu's Kitchen & Co. に帰属します。当社の事前の書面による許可なく、商業目的で使用・複製・転載することを禁じます。

2. 最低ご注文金額

1 回のご利用につき、最低ご注文金額は **HKD 6,000** とします。

3. ご予約およびお支払い

- ご予約の確定には、**HKD 6,000** またはご注文総額の **50%** のいずれか高い金額を、返金不可のデポジットとしてお支払いいただきます。
- 残金は、開催日の **2 営業日前まで** に当社指定口座へ着金完了していることが必要です。
- お支払い方法は PayMe、FPS、銀行振込のみとなります（クレジットカードはご利用いただけません）。
- お支払いが遅れた場合、メニューの変更やサービスの提供をお断りすることがあり、既にお支払いいただいた金額の返金はいたしません。

4. ご注文の締切

人数、会場、メニューの最終確定およびご注文は、開催日の **7 日前まで** にお願いいたします。

5. 交通費および会場アクセス

- 交通費は、ハッピーバレーから会場までの往復タクシーまたはバン代となります。最低料金は **HKD 200** です。
- 階段や搬入経路に制限がある場合は、事前にお知らせください。
- エレベーターがない場合、階段 1 フロアにつき **HKD 100** の追加料金を申し受けます。駐車料金が発生した場合は、お客様のご負担となります。

6. 食器・備品およびサービススタッフ

テーブルウェア（大皿、取り分け用食器、グラス、カトラリー等）およびドリンク類は、ご要望に応じて別途お見積りいたします。食器および厨房機器のレンタルは行っておりません。

ゲストが **6 名を超える** 場合は、お客様ご自身でヘルパーまたはサービススタッフを 1 名以上ご手配いただくか、当社へご依頼ください。サービススタッフ：**HKD 1,200 / 4 時間**　・　ヘルパー：**HKD 700 / 5 時間**（時間超過の場合は別途料金が発生します）。

7. メニューの変更について

メニューは季節や食材の入荷状況により変更となる場合があります。品質を損なわない範囲で、事前の通知なく代替食材を使用することがあります。ご予約確定後の大幅な変更は、追加料金が発生する場合があります。

8. 開催日の変更

開催日の **3 日前以降** に日程を変更される場合、事務手数料 **HKD 1,000** に加え、すでに手配済みの生鮮食材等にかかる実費（最大 100%）をご負担いただきます。

9. お客様へのお願い

- 会場にいらっしゃるご担当者の氏名と携帯電話番号をお知らせください。
- ご担当者には、開始時刻の **90〜120 分前** に会場で待機していただき、スタッフの入場を可能にしてください。到着時間は事前にご連絡いたします。
- 安全かつ作業に適した厨房スペースをご用意ください。

10. アレルギーおよび食事制限

アレルギーや食事制限がある場合は、ご予約時に必ず書面でお知らせください。当社は細心の注意を払って対応いたしますが、申告のなかったアレルギーや、共用厨房等での交差汚染による症状については、責任を負いかねます。

11. キャンセル

ご予約をキャンセルされた場合、既にお支払いいただいた金額および支払期日が到来している金額は、すべて返金いたしません。

12. 責任の範囲

当社の責任は、お支払いいただいたサービス料金の総額を上限とします。間接的・結果的な損害については責任を負いません。会場およびゲストの安全管理は、お客様の責任となります。

13. 当社の責に帰さない事由

天候の急変、病気、行政による規制など、当社の合理的な制御を超える事由によりサービスを提供できない場合、責任を負いません。その場合は、日程の変更、または次回ご利用いただけるクレジットの発行に努めるものとします。

14. 準拠法

本規約は、香港特別行政区の法律に準拠します。
